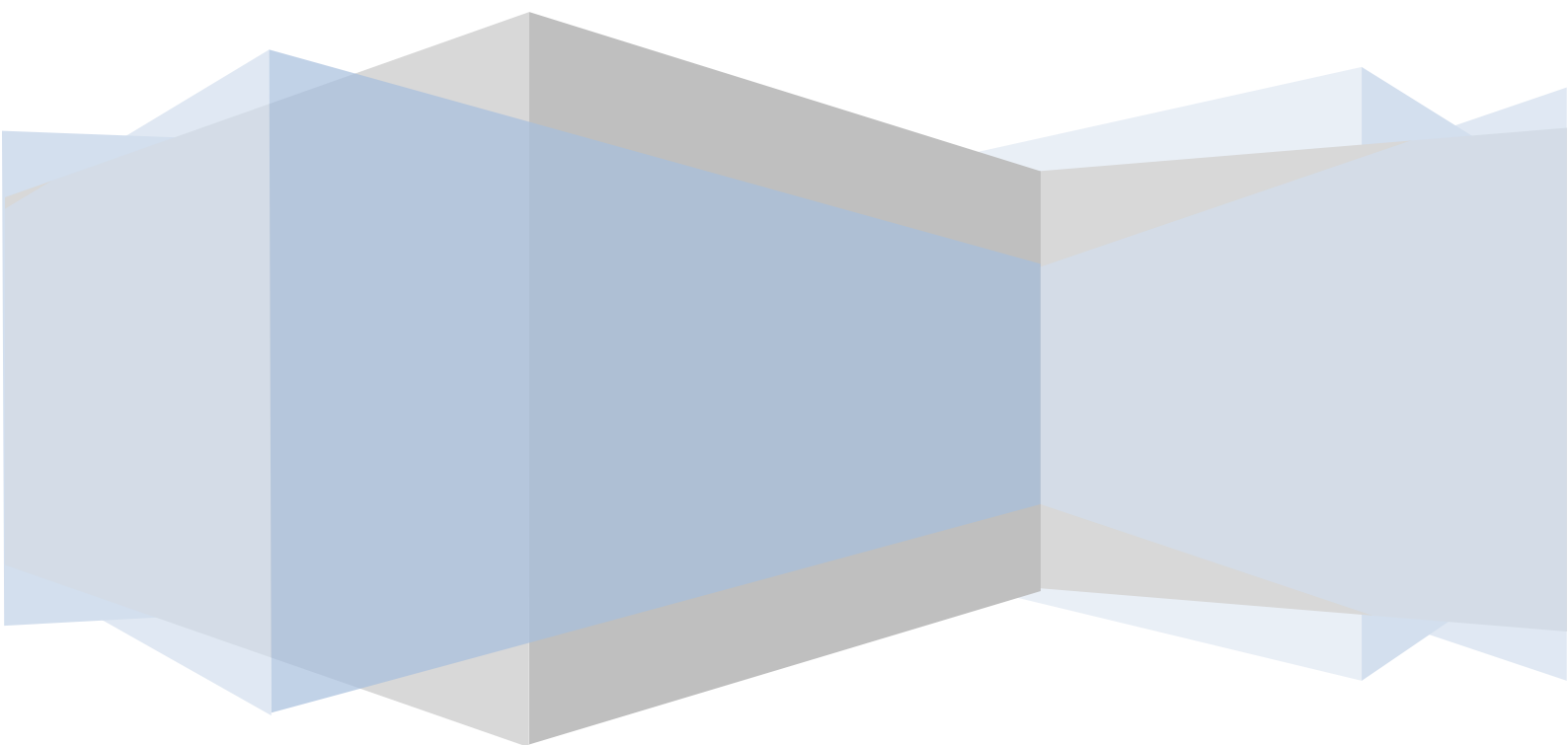


ООО «А 3»

Руководство пользователя
«Универсальный платежный
портал Почты России»



Оглавление

О СИСТЕМЕ	4
РЕГИСТРАЦИЯ	4
АВТОРИЗАЦИЯ	5
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА СИСТЕМЫ АЗ	5
РАЗДЕЛ «ОПЛАТА УСЛУГ»	5
ИНФОПОЛЕ	6
РАЗДЕЛ «СЧЕТА К ОПЛАТЕ»	6
РАЗДЕЛ «ШАБЛОНЫ»	7
РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ»	9
РАЗДЕЛ «НАСТРОЙКИ»	10
ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ	10
УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВЫМИ СЧЕТАМИ	10
СПОСОБЫ ОПЛАТЫ	11
ОСНОВНОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ	13
СМЕНА ПАРОЛЯ	13
БЛОКИРОВКА	13
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	13
ПЛАТЕЖНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ	13
БАНКОВСКАЯ КАРТА	13
КОД ВЕРИФИКАЦИИ	13
ОПЛАТА УСЛУГ СО СЧЕТА КАРТЫ АЗ	14
ОПЛАТА УСЛУГ С ЛИЦЕВОГО СЧЕТА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА	14
КОГДА НЕТ ИНТЕРНЕТА	14
ОПЛАТА СЧЕТОВ ЧЕРЕЗ SMS	14
КОНТАКТ-ЦЕНТР	15
ЕСЛИ НЕТ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ	15
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ	16
ЧТО ТАКОЕ КАРТА АЗ?	16

ВОЗМОЖНА ЛИ ОПЛАТА УСЛУГ БЕЗ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ?	16
ВОЗМОЖНА ЛИ ОПЛАТА С КАРТЫ, НА КОТОРОЙ ОТСУТСТВУЕТ CVC/CVV?	16
ВОЗМОЖНА ЛИ ОПЛАТА СЧЁТА В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ?	16
КАКИМ СПОСОБОМ ПРОИСХОДИТ ОПОВЕЩЕНИЕ О СПИСАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ?	16
ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ОПЛАТЫ УСЛУГИ?	16
БЕЗОПАСНО ЛИ ВХОДИТЬ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ С ЧУЖОГО КОМПЬЮТЕРА?	16
ЧТО ТАКОЕ ШАБЛОНЫ?	17
КАКУЮ ФУНКЦИЮ ВЫПОЛНЯЕТ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ?	17
КАКОВ СРОК ДЕЙСТВИЯ ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ?	17

О Системе

Универсальный платежный портал – это новый проект Почты России, разработанный совместно с Системой АЗ. Цель проекта – создание единой Системы, которая позволит выгодно осуществлять регулярные оплаты и при этом не тратить огромное количество времени на очереди или попытки разобраться со сложным программным обеспечением.

В рамках Системы уже сейчас пользователи могут оплачивать услуги ЖКХ, мобильную связь и услуги Интернет-провайдеров. Пилотный проект Универсального платежного портала запущен в Воронеже, Ярославле и Татарстане.

Уникальность данного сервиса заключается в выставлении электронных счетов за ЖКХ, а также информирование об имеющихся задолженностях. Для того, чтобы узнать размер задолженности по ЖКХ, зарегистрированному на портале клиенту достаточно ввести номер лицевого счета, указанного на квитанции. Система предоставляет возможность моментальной оплаты счета.

Оплачивать услуги через Универсальный платежный портал можно со счета банковской карты, с баланса лицевого счета мобильного телефона абонентов Билайн и МТС и с виртуальной Карты АЗ.

Подробнее о способах оплаты читайте в разделе «Способы оплаты».

Регистрация

Регистрация

Номер мобильного телефона
+7

Имя

Фамилия

Е-mail

Кодовое слово

Пароль

Повторите пароль

Я согласен с [Соглашением об осуществлении расчетов \(оферта\)](#)

3 6 3 5

Введите код указанный на картинке

РЕГИСТРАЦИЯ

Номер мобильного телефона станет Вашим Логином, с помощью которого будет осуществляться доступ в Личный кабинет. Номер мобильного телефона вводится без «8» и «+7»; пример: 9162223344

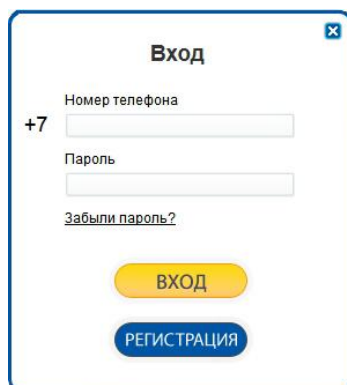
Е-mail необходим для получения электронных счетов за услуги ЖКХ.

Кодовое слово необходимо для идентификации Клиента в случае обращения в Контакт-Центр.

Пароль необходим для защиты личного кабинета и будет запрашиваться каждый раз при входе.

После заполнения всех обязательных полей появляется кнопка «Регистрация», при нажатии на которую на указанный номер мобильного телефона клиента поступает SMS с кодом активации. Данный код необходимо ввести в качестве подтверждения регистрации в Системе. Это дополнительная ступень защиты, позволяющая удостовериться в том, что в Системе регистрируется владелец указанного номера.

Авторизация



Вход

Номер телефона
+7

Пароль

[Забыли пароль?](#)

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

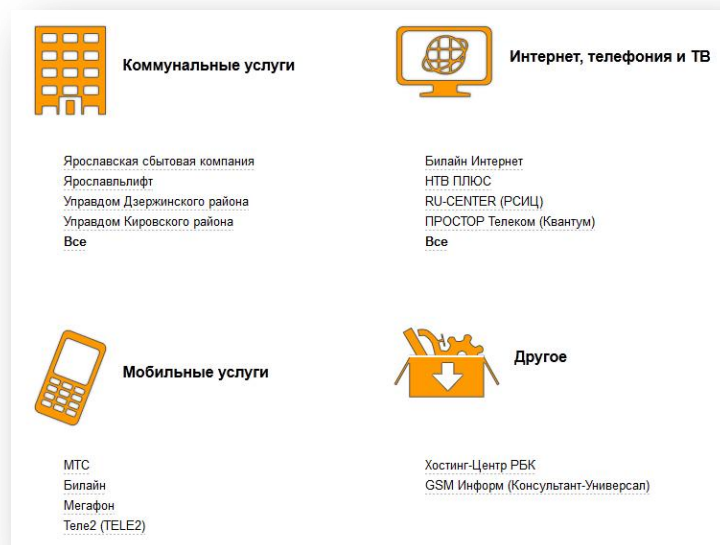
Номер мобильного телефона вводится без «8» и «+7»; пример: 9162223344
Пароль – набор символов, заданный при регистрации.

Личный кабинет клиента Универсального платежного портала Почты России

В Личном кабинете клиента хранится вся информация о счетах и произведенных операциях. Доступ к Личному кабинету возможен через сайт Системы ипо звонку в Контакт-Центр.

Работая в Личном кабинете, клиенты Системы всегда могут увидеть неоплаченные счета, проанализировать расходы на коммунальные и прочие услуги, а также отследить важные изменения в суммах.

Раздел «Оплата услуг»



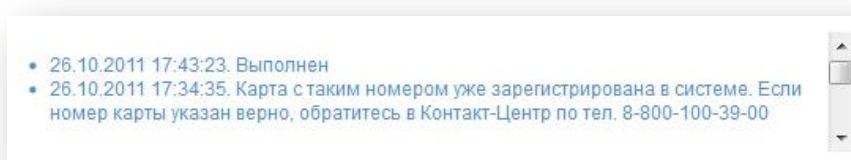
В разделе «Оплата услуг» пользователь имеет возможность выбрать Поставщика (компанию), в пользу которой необходимо провести оплату.

Для оплаты необходимо перейти на страницу Поставщика, ввести информацию по операции (номер договора / лицевого счёта, показания счётчиков, номер мобильного телефона, сумму и т.д.) Нажать «Далее». Проверить информацию и нажать «Получить одноразовый платёж».

На номер мобильного телефона, указанный при регистрации, поступает SMS с одноразовым паролем, который нужно ввести для подтверждения оплаты, затем нажать «Оплатить».

Инфополе

Инфополе представляет собой часть страницы сайта, на которой отображаются действия пользователя. Также Система предоставляет возможность просмотра всех действий с даты регистрации Пользователя.



Раздел «Счета к оплате»

В раздел «Счета к оплате» поступают выставленные счета за услуги ЖКХ по ранее привязанным лицевым счетам. В этом разделе можно оплатить выставленный счет и посмотреть задолженность.

Выставленные счета на оплату

Здесь выставляются счета на оплату услуг, которые вы выбрали в разделе "Добавить лицевой счет с платежной квитанции"

Период с: по:

Лицевой счет: Статус:

[Фильтровать](#)

Получатель платежей	Номер ЛС	Номер счета к оплате	Сумма	Статус	Детали	Оплата	Оплачено другим способом
Ярославская сбытовая компания	430246272	0110943024627	177.13	Не оплачен	Детали	Оплатить	отметить
Ярославльлифт	47.836272	201010430246272	3.12	Не активен	Детали	Оплатить	отметить
Ярославская сбытовая компания	430246272	0110943024627	20.28	Не активен	Детали	Оплатить	отметить
Ярославльлифт	47.836272	201012430246272	20.6	Не активен	Детали	Оплатить	отметить
Ярославская сбытовая компания	430246272	0110943024627	25.8	Не активен	Детали	Оплатить	отметить

Страницы: [1](#) [2](#)

[+ Добавить лицевой счет с платежной квитанции](#)

Параметры фильтрации (сортировки выставленных счетов)

1. Период «с» - «по»:
Кликавая на поля «с» и «по» пользователь в появляющемся календаре выбирает даты начала и конца периода.
2. Лицевой счёт:
В выпадающем меню пользователь может выбрать один из привязанных счетов.
3. Статус:
Пользователь может выбрать один из возможных статусов счёта: Все, Не оплачен, Обрабатывается и т.д.

Для окончания фильтрации необходимо нажать «Фильтровать».

Сортировку возможно производить нажатием на заголовки в таблице: Получатель, Номер лицевого счёта, Номер счёта к оплате, Сумма, Статус.

Оплатить – пользователь переадресовывается на страницу оплаты счёта.

Детали – просмотр детализации по выставленному счёту.


Отметить – если пользователь оплатил счёт другим способом, он может нажать «отметить» и статус счёта поменяется с «Не оплачен» на «Помечен Клиентом как Оплачен»

Добавить лицевой счёт с платёжной квитанции (ссылка и кнопка):

Нажав на «Добавить лицевой счёт с платёжной квитанции», пользователю необходимо выбрать Поставщика услуг (нажав на название поставщика) и перейти на страницу добавления счёта:

Параметры лицевого счета

Лицевой счет необходимо добавить чтобы можно было видеть выставленные для него счета на оплату

Коммунальные услуги/Ярославская сбытовая компания 

Название лицевого счета: ?
Запоминающееся название, например: Моя квартира

Номер лицевого счета:
Можно взять из квитанции поставщика услуг, например: 12345678

Название лицевого счёта – краткое обозначение, по которому пользователю будет удобно определять данного поставщика

Номер лицевого счёта – указан на квитанции поставщика услуг.

Раздел «Шаблоны»

При первой оплате той или иной услуги, можно создать Шаблон. Таким образом, реквизиты операции нужно ввести всего один раз и при следующей оплате менять только сумму.

Создание шаблона позволяет сохранить в Системе параметры платежа и название, например: «Телефон Рабочий», «домашний Интернет», «Электроэнергия». В следующий раз Вы сможете не заполнять параметры платежа, а выбрать ранее сохраненный шаблон и изменить только сумму платежа.

Краткое обозначение	Редактирование	Оплата	Удаление	Вверх/Вниз	Название для SMS
МТС_9854103132		Оплатить			

Оплатить – переводит Пользователя на страницу оплаты с уже заполненными реквизитами, где можно поменять способ оплаты (банковская карта, баланс лицевого

счета мобильного телефона и Карта АЗ), сумму и нажать «Далее».

Подтверждение платежа

Мобильные услуги/МТС

Оплата телефона, номер +7:9854103132
Пример: 9021111111*

Способ оплаты: Daniil Kochetov (4154**9688) Добавить новую карту

Выберите из выпадающего меню

CVV/CVC:*

Сумма (руб)* 100.0

*поля, обязательные для заполнения

Далее >>

Проверить информацию об операции, получить «Одноразовый платёж», ввести его в поле и нажать «Оплатить».

Подтверждение платежа

Мобильные услуги/МТС

Название шаблона	МТС_9854103132
Получатель:	МТС
Оплата телефона, номер +7:	9854103132
Способ оплаты:	Daniil Kochetov
Сумма (руб):	100,00
Комиссия (руб.):	1,00
Итого (руб.):	101,00

<< Назад

Получить одноразовый пароль

Введите одноразовый пароль:

Для совершения операции Вам необходимо ввести одноразовый пароль. Нажмите кнопку "Получить одноразовый пароль" и на Ваш номер, указанный при регистрации, будет направлено SMS с одноразовым паролем.


Оплатить

Редактировать – в данном меню пользователь может изменить данные шаблона.

Удаление – удаление шаблона.

Для добавления шаблона пользователь должен нажать «+Добавить шаблон», выбрать в следующем окне поставщика и ввести необходимые данные:

Параметры платежа

Мобильные услуги/МТС 

Комиссия будет рассчитана перед подтверждением платежа.

Название шаблона*:

Оплата телефона, номер +7:
*Пример: 9021111111**

Способ оплаты:

Выберите из выпадающего меню

Сумма (руб)*

Код для SMS:

Выполнить платеж по данному шаблону можно с помощью SMS. Для этого отправьте "Shab1" на номер 2729. Стоимость исходящих сообщений на номер 2729 составит не более 5,5 рублей. [Подробнее](#)

*поля, обязательные для заполнения

Название шаблона – короткое обозначение, по которому пользователю будет удобно определять данный шаблон.

Способ оплаты – инструмент оплаты (банковская карта, карта АЗ, баланс мобильного телефона), назначаемый для данного шаблона по умолчанию.

Сумма – установленная по умолчанию сумма платежа для данного шаблона. Может быть изменена при каждой оплате по шаблону.

Код для SMS – короткое обозначение (из цифр и/или латинских букв), которое необходимо прибавить к «Shab» и отправить посредством SMS на короткий номер 2729. Пример: при выбранном коде «sota» сообщение к отправке выглядит как «Shabsota».

Подробнее – переадресация на страницу с тарифами SMS-запросов

Добавить новую карту – открывает страницу добавления карты аналог (Настройки – Способы оплаты)

Раздел «История платежей»

В разделе «История операций» хранится вся история переводов, совершенных пользователем в Системе. В этом разделе отображается вся информация о дате и времени проведения операций, а также об их статусе за выбранный период времени.

Здесь хранится история всех платежей, совершенных Вами через Систему А3.

С	По	Способ оплаты	Получатель платежа	Канал взаимодействия
10.10.2010	28.10.2011	Все	Все	Все

Дата и время операции	Платежный инструмент	Получатель платежа	Канал взаимодействия	Сумма операции	Статус
28.10.2011 17:43:03	Daniil Kochetov	МТС 9854103132	Интернет-портал	100,00	Выполнен Детали

Страницы: 1

Выписка по почте.

Выписка – документ с печатью банка, подтверждающий оплату услуг. Может быть заказан клиентом в двух вариантах: бумажная выписка (по Почте России), либо на e-mail. Для формирования выписки Пользователь определяет рамки периода, способ оплаты и получателя платежа.

При нажатии на контекстную ссылку «Детали» Система отображает детализацию по выбранному платежу.

Данная услуга позволяет Вам получить сведения о проводимых платежах по почте. Услуга предоставляется бесплатно.

Начало периода:

Конец периода:

Платежный инструмент:

Получатель платежа:

Способ доставки:

E-mail*:

Предварительный просмотр – документ в формате PDF.

Начало и конец периода – настраивается при помощи выставления данных в календаре.

Способ доставки – существует два варианта доставки выписки:

1. По электронной почте (автоматически отправляется на E-mail, указанный при регистрации или изменённый в личных данных).
2. На адрес проживания, при условии выбора этого пункта меню и указании почтового адреса (услуга оплачивается отдельно).

Исходные данные – данные из Личных данных.

Раздел «Настройки»

Личные данные.

В данном подразделе можно поменять личные данные, в том числе Кодовое слово (необходимое для работы с Контакт Центром).

Для подтверждения изменений необходимо получить «Одноразовый пароль» и ввести его в поле, затем нажать «Далее».

Управление лицевыми счетами

Пользователь может узнать свою задолженность по коммунальным счетам, привязав лицевой счёт к Системе.

Для привязки счета Пользователю необходимо войти в Личный кабинет в раздел «Настройки»/«Управление лицевыми счетами» и добавить номер своего лицевого счёта, указанный на платёжной квитанции компании-поставщика услуг.

После «привязки» лицевого счёта к Системе информация о задолженности по нему будет отображаться в Личном кабинете в разделе «Счета на оплату». Выставленные электронные счета будут приходить на e-mail, а также в виде SMS-сообщений на мобильный телефон.

Способы оплаты

В данном подразделе можно просмотреть все способы оплаты. По умолчанию доступны Баланс мобильного телефона, указанный в качестве логина, (услуга доступна для абонентов Билайн и МТС и виртуальная Карта АЗ. В дополнение к предустановленным способам оплаты Пользователь может привязать до 5 банковских карт.



Привязка карты производится при нажатии «+Добавить новую карту» и заполнении обязательных полей:

1. 16 цифр номера банковской карты без пробелов (пробелы выставляются автоматически).
2. Срок действия карты.
3. Название карты – краткое обозначение; название необходимое для того чтобы вместо длинного номера карты выводить короткое название.
4. CVV/CVC2.
5. Согласие с условием, что некоторая сумма (от 1 до 9.99 рублей) на карте будет заблокирована для верификации.

Нажатие кнопки «Добавить».

Номер карты*:

Срок действия карты*:

Имя и фамилия держателя карты (латинскими буквами)*:

Название карты*:

Название необходимо для того чтобы вместо длинного номера карты выводилось короткое название.

CVV/CVC*:

Трёхзначный код, указанный на оборотной стороне карты. Данный код не хранится в системе согласно требованиям Visa и MasterCard.

Я уведомлен, что некоторая сумма (от 1 до 9.99 рублей) на карте будет заблокирована для верификации*

*поля, обязательные для заполнения

Добавить

После привязки карты необходимо её верифицировать (подтвердить, что данная банковская карта принадлежит пользователю). Для этого в правом меню необходимо перейти в пункт «Способы оплаты», напротив Краткого названия банковской карты, и нажать «Активировать».

Способы оплаты

Способ оплаты	Статус	Действия
Баланс телефона (9854103132) <i>Телефон</i>	Активна	
Карта АЗ <i>Доступный баланс: 0.00 руб.</i>	Активна	
Sber	Активировать	Удалить Переименовать

Перейдите по ссылке «Активировать»

+ Добавить новую карту

В последствие этого действия на счету банковской карты заблокируется сумма от 1 до 9.99 рублей.

Для проверки достоверности (верификации) данных карты, на Вашей карте временно заблокирована сумма от 1 до 10 рублей. Узнать данную сумму вы можете по звонку в банк, либо в SMS от банка (в случае, если у Вас подключена услуга SMS-информирования).

Если на счете Вашей карты заблокировано, например, 5 руб.73 коп, то код верификации вводится в формате 573

Осталось попыток верификации карты: 3.

Поле ввода кода верификации:

Верифицировать

Далее Пользователь попадает на страницу верификации карты, где в пустое поле ему необходимо ввести заблокированную сумму, без разделения на рубли и копейки (если на счёте заблокировано 5 руб. 78 коп., то код верификации вводится в формате 578). Информацию о размере заблокированной суммы Пользователь получает посредством SMS , присланном от Банка, либо по звонку в Банковский контактный центр.

Основной способ оплаты

Пользователь может выбрать и сохранить основной способ оплаты (при оплате он будет использоваться Системой по умолчанию).

Смена пароля

Для смены пароля необходимо указать старый пароль и дважды ввести новый. После этого получить одноразовый пароль, ввести его в поле и нажать «Сохранить».

Блокировка

Возможность блокировки аккаунта (в случае подозрения о мошенничестве).

Обратная связь

Обратная связь позволяет клиенту отправить замечания и пожелания по работе Системы.

Способы оплаты

Клиентам универсального платежного портала доступно несколько способов оплаты: банковские карты, баланс мобильного телефона Билайн и МТС, Карта АЗ.

Банковская карта

Какие карты можно использовать.

Система АЗ принимает к оплате банковские карты любых российских банков, входящих в системы Visa и MasterCard.

Чтобы «привязать» банковскую карту к Системе, необходимо:

- Зарегистрироваться.
- В Личном кабинете выбрать раздел «Настройки», затем «Способы оплаты», «Добавить карту».

После внесения реквизитов карты Система запросит код верификации, который необходим для идентификации личности держателя банковской карты.

Код верификации.

Это трехзначный код, который представляет собой временно заблокированную сумму на Вашей карте. Например, если заблокировано 9 рублей 47 копеек, то код верификации –

947. Заблокированная сумма будет доступна после завершения процесса верификации. Узнать код верификации можно:

- Позвонив в Банк.
- В случае если у Вас подключена услуга SMS информирования, Вам поступит сообщение о заблокированной сумме.

Процедура верификации – это стандартная процедура, соответствующая международным стандартам безопасности.

Оплата услуг со счета Карты АЗ

Карта АЗ – это виртуальный инструмент для оплаты услуг через Систему. Карта АЗ подойдет тем, у кого нет банковской карты, и всем, кто привык пользоваться виртуальными деньгами.

Пополнение карты.

Пополнить Карту АЗ можно наличными деньгами в терминалах сети Элекснет. Комиссия за внесение средств на Карту АЗ в терминалах составляет 2% от суммы пополнения. Оплата услуг с Карты АЗ в Системе осуществляется без комиссии.

Оплата услуг с лицевого счета мобильного телефона

Оплату любой услуги можно совершить с баланса мобильного телефона. В данный момент услуга доступна для абонентов Билайн и МТС.

При совершении операции с баланса мобильного телефона, на Ваш номер придет SMS от Вашего оператора сотовой связи с запросом подтвердить данную операцию ответным SMS.

Внимание!

Оплату услуг в Системе можно совершать только с баланса телефона, номер которого является Вашим логином (номер, указанный Вами при регистрации).

Оплата услуг со счета мобильного телефона невозможна в следующих случаях:

- если у Вас корпоративный или кредитный тариф;
- при минусовом балансе на счете абонента.

Когда нет Интернета

Когда у Вас нет доступа в Интернет, работа с Системой АЗ возможна с помощью SMS-команд или через оператора Контакт-Центра.

Оплата счетов через SMS

В момент выставления счёта поставщиком услуг, Система А3 направляет абонентам SMS-оповещение о выставленном счёте. Электронный счёт можно сразу оплатить. Для этого необходимо отправить ответное сообщение с указанием суммы к оплате.

Стоимость исходящих сообщений на номер 2729

Оператор	Стоимость исходящего SMS (руб., с НДС)
Мегафон	5.00
Билайн	5.00
МТС	5.09
Группа компаний «СМАРТС»	5.00
Филиалы ЗАО «НСС»	5.35
TELE2	5.00
СкайЛинк	5.00

Существует ограничение на использование SMS-запросов в международном роуминге. Возможность отправки SMS-запроса на короткий номер уточняйте у Вашего оператора.

Контакт-Центр

Все операции в Системе можно совершать по звонку оператору Контакт-Центра по бесплатному номеру 8 800 100 39 00. При обращении в Контакт-Центр необходимо помнить кодовое слово, указанное при регистрации.

При обращении в Контакт-Центр, можно зарегистрироваться в Системе, оплатить все необходимые услуги и получить подробную консультацию о работе Системы.

Если нет банковской карты

Оплату любой услуги на сайте портала Почты России можно совершить с баланса мобильного телефона. В данный момент услуга доступна для абонентов Билайн и МТС.

При совершении операции с баланса мобильного телефона, на Ваш номер придет SMS от Вашего оператора сотовой связи с запросом подтвердить данную операцию ответным SMS.

Внимание!

Оплату услуг в Системе А3 можно совершать только с баланса телефона, номер которого является Вашим логином (номер, указанный Вами при регистрации).

Оплата услуг со счета мобильного телефона невозможна в следующих случаях:

- если у Вас корпоративный или кредитный тариф;
- при минусовом балансе на счете абонента.

Вопросы и Ответы

Что такое Карта АЗ?

Карта АЗ – это виртуальная предоплаченная карта*, дополнительный инструмент, с которого можно осуществлять online переводы через Систему АЗ. Такой способ оплаты удобен для тех, у кого нет банковской карты.

Пополнить баланс Карты АЗ можно в терминалах Элекснет. При этом комиссия взимается только за пополнение баланса Карты, а все оплаты с ее использованием в Системе АЗ осуществляются без комиссий.

*Эмитентом является ООО КБ «Центрально-Европейский Банк»

Возможна ли оплата услуг без банковской карты?

Если у Вас нет банковской карты, оплачивать услуги в Системе АЗ можно с лицевого счета абонентов Билайн и МТС, а также со счета виртуальной Карты АЗ. Карта АЗ пополняется наличными в сети терминалов Элекснет. Подробнее об этих услугах читайте здесь: Оплата с лицевого счета мобильного телефона, Карта АЗ.

Возможна ли оплата с карты, на которой отсутствует CVC/CVV?

Карты, на которых отсутствует CVC/CVV код (три последние цифры, указанные на обороте карты), не предусмотрены для оплаты товаров и услуг через Интернет.

Возможна ли оплата счёта в иностранной валюте?

Оплата счёта, выставленного в рублях, возможна в иностранной валюте. При этом банк производит конвертацию. Рекомендуем уточнить заранее условия конвертации и обменный курс Вашего банка.

Каким способом происходит оповещение о списании денежных средств?

Оповещение о списании денежных средств с банковской карты посредством SMS-сообщения в случае, если услуга SMS-информирования подключена Вами в Вашем банке. Если услуга не подключена, сумму списания можно узнать, позвонив в банк.

При оплате с лицевого счёта мобильного телефона, узнать о списании средств можно путём запроса текущего баланса телефона у Вашего оператора сотовой связи.

Что является подтверждением оплаты услуги?

Подтверждением оплаты услуги является электронная квитанция, которую можно распечатать из Личного кабинета. При необходимости Вы можете заказать почтовую доставку выписки, заверенной банковской печатью, по всем совершенным через Систему АЗ операциям за нужный период времени (данная услуга является платной).

Безопасно ли входить в Личный кабинет с чужого компьютера?

Ваш логин и пароль не запоминаются в целях безопасности. При этом помните, что после окончания работы в Личном кабинете необходимо всегда осуществлять выход нажатием на соответствующий пункт в меню. Никогда не указывайте логин и пароль на других

Интернет-сайтах, а также не сообщайте их третьим лицам. Для обеспечения дополнительной безопасности реализован «автовыход» – Система АЗ сама выйдет из Личного кабинета в случае, если Вы не совершаете никаких действий в течение 15 минут.

Что такое шаблоны?

При проведении первой оплаты по определенному счету, Вы можете поставить галочку в поле «Сохранить шаблон» – и Система запомнит все данные о получателе. В следующий раз Вам будет достаточно выбрать нужный шаблон, зайдя в раздел «Шаблоны», и заполнить только поле суммы.

Какую функцию выполняет одноразовый пароль?

Использование одноразового пароля обеспечивает дополнительную безопасность при совершении операций через Интернет. Одноразовый пароль формируется произвольно и высылается в SMS-сообщении на Ваш мобильный телефон. Сведения об одноразовых паролях в Системе АЗ не сохраняются. При необходимости получить одноразовый пароль заново, достаточно нажать на кнопку «Получить одноразовый пароль» на странице подтверждения операции.

Каков срок действия одноразового пароля?

Срок действия одноразового пароля не ограничен. Он действителен до того момента, пока Вы не введёте его в соответствующее поле или не запросите его заново, нажав на кнопку «Получить одноразовый пароль» в форме подтверждения операции.